148461

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0825168-1**

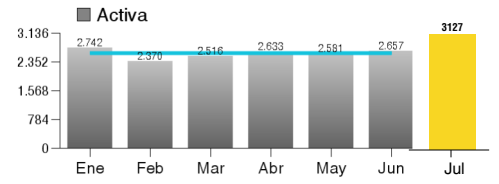
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 358478923-3

CLIENTE

CASA DE LA ESPERANZA
V RIOGRANDE CAJICA
F LA CONCORDIA
CAJICA - CAJICA.

04 831 8576 / 075-69445

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $799,42

CONSUMO DIARIO: 97,72 kWh

VALOR DIARIO: $93.742

PERIÓDO FACTURADO: 31 MAY/2025 A 01 JUL/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 3127 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 2.583 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**



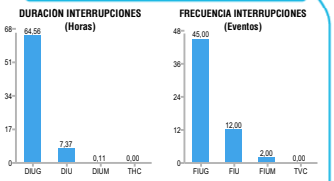
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	50008048318576
RUTA LECTURA:	58048310708
MANZANA DE LECTURA:	SVCJV1R805
MARCA - No MEDIDOR:	075-69445
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 47802TR1 **GRUPO: 31** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,41**
PERIODO: 2025/05 **DI: 260,45** **CF: 2.581,00000MC: 0,00** **MF: 1,00** **%t: 0,20**
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efécil · Reval · Todo Para Todos · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · puntored · MOVIRED · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $299.973

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: MAY/2025**
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 31 CIRCUITO: ES13-47802TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ACUERDO 12/20 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P. _SEC. OBRAS PUBLICAS_ PALACIO MPAL CL. 2 #4-7, CAJICÁ

FECHA GENERACIÓN:
04/07/2025 11:53:57
FECHA EXPEDICIÓN:
04/07/2025 20:48:09

CUDE: ccff794d814630b420ebc7d0a511dfd6d331eaeda42cfa9d6129adcb59d99b9e3197b8b553c13135d1418dd52a6a905d

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
7.249 - Página 1 de 2

148461

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$3.145.970		$0		$3.145.970	15 JUL /2025	17 JUL/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0825168-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 30 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	13.430		10.303		3.127		1		3.127	3.127		$799,42		$2.499.782
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,01		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$499.956
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $93.742 DIARIOS												SUBTOTAL:		$2.999.738

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	$146.230
Ajustes a la decena	$2
SUBTOTAL:	$146.232

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $3.145.970

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $799,42

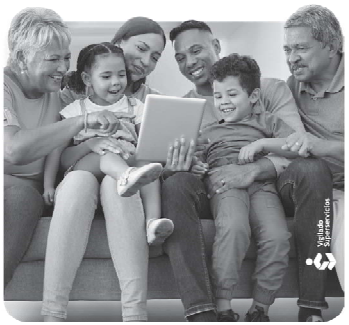
El poder de cuidar a más personas empieza contigo.

Afíliate a los **planes de Asistencias premium + Adicionales** de **Enel X** y protege hasta dos personas más de tu núcleo familiar básico.

Habla con un asesor llamando al:

(601) 7447474 opción 1

o ingresa a: enelxstore.com/co



Las asistencias ofrecidas a los clientes de enel son prestadas por AXA Asistencia Colombia S.A. Nit 800.244.309-1, Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. E.S.P. Enel Colombia S.A. E.S.P entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Las pólizas incluidas como beneficio adicional en el plan de asistencia es cubierta por Zurich Colombia Seguros S.A.

NÚMERO DE CLIENTE
0825168-1

Documento Equivalente Electrónico No.
358478923-3

(415)7707209914253(8020)010825168135847892 33(3900)00000003145970

PAGO OPORTUNO
15 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$3.145.970